

## สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้คือสรุปสาระสำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบาย") คุณสามารถดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลได้ในนโยบายฉบับเต็มที่ด้านล่าง โปรดทราบว่านโยบายฉบับเต็มเท่านั้นจึงจะถือว่ามีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเพียงพอ สรุปสาระสำคัญนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้นเกี่ยวกับนโยบายเท่านั้น

<b>วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล</b>	<p>ให้สิทธิการเข้าถึงเนื้อหาและข้อมูลอัปเดตแก่ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ และให้โอกาสในการสั่งซื้อโดยการลงทะเบียนบน <b>Mazda Update Toolbox</b> (หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ <b>NNG</b> อาจจัดให้)</p> <p>หัวข้อที่เกี่ยวข้องของนโยบาย: 2.4.1.</p>	<p style="text-align: center;"><b>การส่งจดหมายข่าว</b></p> <p>หัวข้อที่เกี่ยวข้องของนโยบาย: 2.4.2</p>
<b>ผู้ควบคุมข้อมูล</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>
<b>ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล</b>	<p>a) ข้อมูลที่ประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ใช้ ได้แก่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชื่อผู้ใช้</li> <li>• อีเมลแอดเดรสผู้ใช้</li> <li>• ประเทศ</li> <li>• กิจกรรมของผู้ใช้</li> <li>• รหัสผ่าน</li> </ul> <p>b) ข้อมูลที่ประมวลผลเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง ได้แก่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แบนด์และรุ่นเพื่อระบุตัวอุปกรณ์นำทาง</li> <li>• SWID (ID จาก VIN โดยอาศัยฟังก์ชันเข้ารหัสแบบทางเดียว)</li> <li>• หมายเลข IMEI (รหัสอุปกรณ์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ)</li> <li>• เวอร์ชันซอฟต์แวร์</li> <li>• วันที่ใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งส่วนหัวครั้งแรก)</li> <li>• VIN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ชื่อผู้ใช้</li> <li>• อีเมลแอดเดรสผู้ใช้</li> <li>• ภาษาของผู้ใช้</li> <li>• ข้อมูลที่ประมวลผลผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติ ได้แก่: <ul style="list-style-type: none"> <li>• การโต้ตอบของผู้ใช้กับจดหมายข่าวที่จัดส่ง (เช่น มีการเปิดอีเมลหรือไม่ จำนวนครั้งที่คลิกเลือก และมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่) และอัตราการคลิกกลับอีเมล</li> <li>• ระบบปฏิบัติการ และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ที่ใช้เปิดจดหมายข่าว</li> <li>• ประเภทและเวอร์ชันไคลเอ็นต์อีเมลของผู้ใช้</li> <li>• ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ไม่ว่าอุปกรณ์นั้นจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ ความละเอียดหน้าจอ)</li> <li>• ที่อยู่ IP และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ (เช่น ประเทศ/ภูมิภาค)</li> </ul> </li> </ul>
<b>หลักพื้นฐานทางกฎหมาย</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประสิทธิภาพของสัญญา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความยินยอมของผู้ใช้</li> </ul>

มาย		
ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาที่เผยแพร่การอัปเดตและมีบริการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าผู้ใช้จะยกเลิกบัญชีของตน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาที่เผยแพร่การอัปเดตและมีบริการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าผู้ใช้จะยกเลิกการสมัครสมาชิกจดหมายข่าว</li> </ul>
ผู้ประมวลผลข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atlassian</li> <li>Microsoft Azure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salesforce.com</li> <li>Microsoft Azure</li> </ul>

## นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบาย") ได้เผยแพร่และมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 15.10.2020.

### 1. นิยามคำศัพท์

**บริการที่เชื่อมต่อ** หมายถึง บริการเฉพาะพื้นที่ต่าง ๆ (การค้นหาในพื้นที่ ข้อมูลการจราจร ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ข้อมูลสภาพอากาศ ฯลฯ) ซึ่งจะต้องอาศัยการเชื่อมต่อออนไลน์ (สืบค้นข้อมูลผ่านซิมการ์ดหรือ Bluetooth อินเทอร์เน็ตไร้สาย เครื่องรับสัญญาณ TMC ฯลฯ) กับอุปกรณ์นำทางของคุณ

**เนื้อหา** หมายถึง แผนที่ จุดน่าสนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปเดตและใช้ในอุปกรณ์นำทางของคุณและใช้กับซอฟต์แวร์ของคุณ

**อุปกรณ์** หมายถึง อุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับการลงทะเบียน หรือโต้ตอบกับจดหมายข่าว (แล็ปท็อป เดสก์ท็อป แท็บเล็ต มือถือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ)

**ผลิตภัณฑ์ฟรี** หมายถึง ข้อมูลอัปเดต เนื้อหาและบริการผ่านการเชื่อมต่อที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้ฟรีระหว่างรอบให้บริการ Mapcare

**GDPR** หมายถึง ระเบียบข้อบังคับ (ยุโรป) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและสภายุโรปในวันที่ 27 เมษายน 2016 ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี และการยกเลิก Directive 95/46/EC

**รอบให้บริการ Mapcare** หมายถึง ระยะเวลาในการใช้ผลิตภัณฑ์ฟรีที่จัดหาให้แก่ผู้ใช้ (โดยปกติจะให้บริการฟรีเป็นเวลาสามปี)

**อุปกรณ์ นำทาง** หมายถึง ระบบนำทางในรถยนต์ที่ติดตั้งในรถยนต์ของคุณ (รวมถึงการ์ด SD/อุปกรณ์นำทางแบบ USB หรือผู้ให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีข้อมูลการนำทาง)

**NNG** หมายถึง NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

สำนักงานจดทะเบียน: Szépvölgyi út 35-37., H-1037 บูดapest ฮังการี  
ศาลากลางจดทะเบียน: Budapest-Capital Regional Court (Fővárosi Törvényszék)  
หมายเลขทะเบียนบริษัท: 01-09-891838  
หมายเลขภาษี: 13357845-2-44  
อีเมลแอดเดรส: [privacy@nng.com](mailto:privacy@nng.com)

**ผลิตภัณฑ์** หมายถึง การอัปเดต เนื้อหา และบริการที่เชื่อมต่อ

**การจัดทำโปรไฟล์** หมายถึง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอัตโนมัติตามที่ระบุในข้อ 2.4.2.2 เพื่อจัดส่งจดหมายข่าวที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ และสำหรับอุปกรณ์นำทางที่ลงทะเบียน เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีและความพึงพอใจในการใช้งาน

**เว็บไซต์** หมายถึง <https://mazda.welcome.naviextras.com/>

**ซอฟต์แวร์** หมายถึง ซอฟต์แวร์การนำทางที่ทำงานบนอุปกรณ์นำทางของคุณ

**Mazda Update Toolbox** หมายถึง

เครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรีสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและ OSX

ที่ใช้ในการดาวน์โหลดอัปเดตต่าง ๆ และผลิตภัณฑ์จากเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

และอัปเดตรายการดังกล่าวไปที่อุปกรณ์นำทาง

**การอัปเดต** หมายถึง การอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ให้บริการโดยผู้ผลิตอุปกรณ์นำทาง หรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณ และนำเสนอคุณลักษณะเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

**ผู้ใช้** หรือ **คุณ** หมายถึง ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในเว็บไซต์ และ/หรือ Mazda Update Toolbox

**กิจกรรมของผู้ใช้** หมายถึง สถานที่หรือข้อมูลพฤติกรรม (การเลือกใช้ภาษาใน Mazda Update

Toolbox/บนเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ที่ใส่ไว้ในรถเซ็นเซอร์ของผู้ใช้) ประวัติการเรียกดูเว็บไซต์

รูปแบบการใช้งาน (ความถี่/รูปแบบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการทุจริต การใช้ Mazda Update Toolbox/เว็บไซต์ในทางที่ผิด)

**VIN** (Vehicle Identification Number) หมายถึง ซีเรียลเฉพาะประจำตัวรถ

## 2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

### 2.1. วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

นโยบายนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้" หรือ "คุณ") กรุณาอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้โดยละเอียด!

### 2.2. ความพร้อมใช้งานและการอัปเดตเอกสารนี้

NNG ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเอกสารนี้ได้ตลอดเวลาแต่เพียงผู้เดียว ขอแนะนำให้เข้าไปที่เว็บไซต์และ Mazda Update Toolbox เป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุด อย่างไรก็ตาม คุณจะได้รับการแจ้งเตือนนโยบายฉบับแก้ไข ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (เช่น หลักพื้นฐานทางกฎหมายด้านการประมวลผล ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล บุคคลที่ประมวลผลข้อมูล) ของนโยบายนี้

### 2.3. ผู้ควบคุมข้อมูล

2.3.1. ข้อมูลที่ให้นบนเว็บไซต์ หรือใน Mazda Update Toolbox จะได้รับการประมวลผลโดย NNG

2.3.2. บุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ให้ไว้ ได้แก่:

- พนักงานของ NNG และผู้จัดการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ดูแลงานด้าน IT ต่าง ๆ ทั้งในส่วนการทำงานและการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ NNG ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดย NNG เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้

## 2.4. การประมวลผลข้อมูล

### 2.4.1. การประมวลผลข้อมูลที่ใช้ให้ไว้ระหว่างการลงทะเบียนใน Mazda Update Toolbox

#### 2.4.1.1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

- a. การจัดการการลงทะเบียนใน Mazda Update Toolbox และการดูแลรักษาบัญชีผู้ใช้

หากผู้ใช้ต้องการดาวน์โหลดหรือซื้อผลิตภัณฑ์ ผู้ใช้จะต้องดาวน์โหลด Mazda Update Toolbox ผ่านลิงก์ในเว็บไซต์ และลงทะเบียนใน Mazda Update Toolbox

การบำรุงรักษาบัญชีใช้นั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ของ NNG ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของคุณ ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

- b. ข้อกำหนดของการอัปเดต

ขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตมีดังต่อไปนี้: ผู้ใช้สามารถถอดการ์ด SD ออกจากส่วนหัวนำทางได้ด้วยตนเอง การ์ด SD

มีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อดำเนินการอัปเดต ผู้ใช้จะต้องใส่การ์ด SD ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเปิดใช้งานแอปพลิเคชันของ Mazda Update Toolbox โดยใช้ข้อมูลแอปพลิเคชัน Mazda Update Toolbox ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.4.1.2 b) จะถูกส่งจาก Mazda Update Toolbox ไปยังเซิร์ฟเวอร์ NNG

- c. การส่งการแจ้งเตือนของระบบ

ทาง NNG

จะดำเนินการส่งการแจ้งเตือนของระบบเกี่ยวกับปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้าถึงผลิตภัณฑ์

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาทางเทคนิคในระหว่างการดาวน์โหลดเนื้อหา

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการอัปเดตในช่วงระยะเวลา Mapcare

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับวันหมดอายุของ Mapcare

การปล่อยให้ใช้งานของ Mazda Update Toolbox ใหม่

และการเปลี่ยนแปลงในนโยบายความเป็นส่วนตัว

#### 2.4.1.2. ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล

ซึ่งผู้ใช้ให้ไว้ระหว่างการลงทะเบียน และ/หรือ การใช้งาน Mazda Update Toolbox:

- a) ข้อมูลต่อไปนี้ที่ประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ใช้:

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ประเทศ
- กิจกรรมของผู้ใช้
- รหัสผ่าน

- b) ข้อมูลต่อไปนี้ที่ประมวลผลเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:

- แบนด์และรุ่นเพื่อระบุตัวอุปกรณ์นำทาง
- SWID (ID จาก VIN โดยอาศัยฟังก์ชันเข้ารหัสแบบทางเดียว)
- หมายเลข IMEI (รหัสอุปกรณ์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ)
- เวอร์ชันซอฟต์แวร์
- วันที่ใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งส่วนหัวครั้งแรก)
- VIN

#### 2.4.1.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล คือการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ b) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR ในช่วงระยะเวลาที่ใช้งาน Mapcare นั้น ทาง NNG จะให้บริการผลิตภัณฑ์ฟรีแก่คุณในฐานะผู้รับเหมาช่วงของ Mazda และประมวลผลข้อมูลของคุณ เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ฟรีในช่วงระยะเวลา Mapcare ได้ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลา Mapcare แล้ว คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์จาก NNG ในส่วนอุปกรณ์นำทางของคุณได้โดยตรงและ NNG จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อทำสัญญาการซื้อดังกล่าว และปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าว และจัดการบัญชีของคุณ เช่น ประวัติอุปกรณ์นำทางของคุณ

#### 2.4.1.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อัปเดตผ่านทาง Mazda Update Toolbox จะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่มีการอัปเดตหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ก็ตาม และมีบริการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชีของคุณ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น NNG จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในทันที หากคุณแจ้งให้ทำการลบ และไม่มีเหตุทางกฎหมายต่อไปในการประมวลผลข้อมูล

### 2.4.2. *การประมวลผลข้อมูลที่ให้ไว้โดยผู้ใช้สำหรับการรับจดหมายข่าว*

#### 2.4.2.1. *วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล*

ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกเพื่อรับจดหมายข่าวของ NNG ได้ทั้งจากเว็บไซต์ หรือ Mazda Update Toolbox โดยทำเครื่องหมายในช่องที่เกี่ยวข้อง NNG จะส่งจดหมายข่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ (เช่น ข้อมูลอัปเดต) และโปรโมชั่น หรือกิจกรรมด้านการตลาดอื่น ๆ เพื่อจัดหาจดหมายข่าวที่เหมาะสมกับคุณและอุปกรณ์นำทางที่คุณลงทะเบียนไว้ และเพื่อเพิ่มประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีและความพึงพอใจในการใช้งาน NNG มีการใช้เทคนิคการจัดทำโปรไฟล์ร่วมกับ salesforce.com EMEA Limited ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์ของคุณ และข้อมูลทางภูมิศาสตร์เกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ

โปรดทราบว่า NNG สามารถหยุดการส่งจดหมายข่าวได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใด ๆ

#### 2.4.2.2. *ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล*

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ภาษาของผู้ใช้

ข้อมูลที่มีการประมวลผลเพื่อจัดทำโปรไฟล์ ได้แก่:

- การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (เช่น มีการเปิดอีเมลหรือไม่ จำนวนครั้งที่คลิกเลือก หรือมีการอ่านอีเมลทั้งหมดหรือไม่)
- อัตราการตีกลับจดหมายข่าวที่ส่งถึงผู้ใช้
- ระบบปฏิบัติการ และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์
- ประเภทและเวอร์ชันไคลเอ็นต์อีเมลของผู้ใช้
- ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์  
ไม่ว่าอุปกรณ์นั้นจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ ความละเอียดหน้าจอ)
- ที่อยู่ IP และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (เช่น ประเทศ/ภูมิภาค)

#### 2.4.2.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้ตามที่ระบุในข้อ a) ของมาตรา 6(1) ของ GDPR และ
- ข้อ 6(1) และ (2) ของบทบัญญัติ XLVIII ปี 2008  
เกี่ยวกับเงื่อนไขเบื้องต้นและข้อจำกัดบางประการเกี่ยวกับการโฆษณาเชิงพาณิชย์ ("บทบัญญัติการโฆษณา")

#### 2.4.2.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลและการสมัครสมาชิกรับจดหมายข่าว*

2.4.2.4.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อัปโหลดไว้ในเว็บไซต์ และ/หรือ ใน Mazda Update Toolbox จะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่มีการอัปเดต และอุปกรณ์นำทางของคุณมีบริการการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกจดหมายข่าว

2.4.2.4.2. ผู้ใช้สามารถถอนความยินยอมของตนได้ทุกเมื่อดังนี้:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำในจดหมายข่าว  
คลิกที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของจดหมายข่าว
- โดยเข้าสู่บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Mazda Update Toolbox  
ซึ่งคุณสามารถปิดการใช้งาน โดยการทำเครื่องหมายในช่องที่เกี่ยวข้อง
- โดยการส่งคำขอไปยัง NNG ผ่านทาง  
<https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
- โดยส่งจดหมายไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์ของ NNG  
(สำนักงานจดทะเบียน) ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1

- 2.4.2.4.3. การยกเลิกการสมัครสมาชิกจดหมายข่าวไม่มีผลใด ๆ  
ต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลตามความยินยอมของคุณ  
และการดำเนินการก่อนการเพิกถอนความยินยอม  
หรือยกเลิกการสมัครสมาชิกจดหมายข่าวดังกล่าว  
ซึ่งแตกต่างจากการยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.6)  
โปรดทราบว่า การแจ้งเตือนของระบบที่ส่งภายใต้หัวข้อ 2.4.1.1 c  
นั้นจะไม่เทียบเท่ากับจดหมายข่าว ดังนั้น  
การยกเลิกการสมัครสมาชิกจดหมายข่าวนั้น  
จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องทางกฎหมายในการส่งการแจ้งเตือนของระบบ

## 2.5. ผู้ประมวลผลข้อมูล

### 2.5.1. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

#### 2.5.1.1. ในการดำเนินการสั่งซื้อ

คุณสามารถบังคับใช้สิทธิ์ของคุณตามหัวข้อข้อมูลตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7 NNG  
ร่วมมือกับผู้ประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้:

ชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลของ NNG:	Atlassian Corporation Plc
ที่อยู่ของผู้ประมวลผลข้อมูล:	Exchange House Primrose Street London EC2A 2EG c/o Herbert Smith Freehills LLP
เว็บไซต์:	<a href="https://www.atlassian.com/">https://www.atlassian.com/</a>
ข้อมูลติดต่อ:	<a href="https://www.atlassian.com/company/contact">https://www.atlassian.com/company/contact</a>

Atlassian ให้บริการในส่วนของ NNG ผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ NNG  
นั้นสามารถจัดการกับการตอบรับคำขอของคุณที่ส่งผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ตามที่ระบุ  
ไว้ในหัวข้อ 2.7.2 i  
โดยเป็นไปตามการบังคับใช้สิทธิ์ของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล  
และส่งคำตอบให้ตามคำขอของคุณ

### 2.5.2. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งจดหมายข่าว

- 2.5.2.1. สำหรับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้นั้น NNG ดำเนินงานร่วมกับ  
Salesforce.com ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล  
ซึ่งเป็นการให้บริการทางการตลาดผ่านอีเมล  
ผู้ประมวลผลข้อมูลจัดทำระบบออนไลน์ให้แก่ NNG (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า  
"ระบบ") ซึ่งช่วยให้ NNG สามารถจัดการกับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้ได้  
ผู้ประมวลผลข้อมูลไม่มีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาที่ NNG อับโหลดไปยังระบบ

#### 2.5.2.2. เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ การใช้ระบบเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ต่อไปนี้:

- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
- การส่งอีเมลให้แก่ผู้ใช้

- วิเคราะห์การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (โดยเฉพาะว่ามี การเปิดอีเมลหรือไม่ จำนวนครั้งที่คลิกเลือก หรือมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่)
- วิเคราะห์อัตราการตีกลับ (เช่น กรณีที่อีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้อง หรือถูกระบุว่าอีเมลเป็นข้อมูลขยะ)
- การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้ และข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (ระบบปฏิบัติการ และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ ประเภทและเวอร์ชันของโคลเอ็นต์อีเมลของผู้ใช้ ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ ไม่ว่าอุปกรณ์นั้นจะจัดว่าเป็นโทรศัพท์หรือไม่ ความละเอียดหน้าจอ) ที่อยู่ IP และตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (เช่น ประเทศ/พื้นที่))

#### 2.5.2.3. ข้อมูลผู้ใช้ที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.4.2.2

ได้รับการจัดเก็บอยู่ทั้งในระบบและในเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

#### 2.5.3. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอัปเดตให้แก่ผู้ใช้

- 2.5.3.1. เพื่อให้ NNG สามารถให้บริการการอัปเดตแก่คุณได้ โดย NNG จะใช้บริการประมวลผลแบบคลาวด์ของ Microsoft Azure

ชื่อบริษัท: Microsoft Ireland Operations, Ltd.  
 ที่อยู่: Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland  
 เว็บไซต์: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/>  
 ข้อมูลติดต่อ: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/>

Microsoft

สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับปัจจุบัน

### 2.6. ความปลอดภัยของข้อมูล

#### 2.6.1. NNG

นั้นจะคอยสังเกตติดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้น ทั้งทาง NNG และผู้ประมวลผลข้อมูลที่ได้รับอนุญาตจะเลือกใช้มาตรการทางเทคนิค และทางองค์กรที่มีความเหมาะสม เพื่อทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสร้างกฎระเบียบขั้นตอนที่เพียงพอต่อการบังคับใช้ตามข้อกำหนดของ GDPR เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูล

### 2.7. สิทธิและการเยียวยา

- 2.7.1. ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณมอบให้ NNG จะต้องเป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้องทุกประการ คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ โดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Mazda Update Toolbox

- 2.7.2. คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของ NNG:



- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.3)
- ร้องขอให้มีการพกพาข้อมูล (2.7.4)
- ร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.5)
- ร้องขอให้มีการลบข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.6 และ 2.7.7)
- การคัดค้านการประมวลผลข้อมูลโดย NNG (ดูหัวข้อ 2.7.8)

ในกรณีที่คุณต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของคุณตามรายละเอียดที่แจ้งไว้ด้านบน โปรดส่งคำขอของคุณโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- i. โดยการส่งคำขอไปยัง NNG ผ่านทาง <https://nng-nps.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
- ii. โดยการส่งอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของ NNG ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1
- iii. โดยส่งจดหมายไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์ของ NNG (สำนักงานจดทะเบียน) ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1

2.7.3. คุณมีสิทธิร้องขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณ และการประมวลผลที่ดำเนินการโดย NNG โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีการจัดเก็บไว้ แหล่งที่มาของข้อมูลที่ได้รับมา วัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ และระยะเวลาการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเปิดเผยกับบุคคลอื่นหรือไม่ หลักพื้นฐานทางกฎหมายและผู้รับ และมาตรการคุ้มครองข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ NNG จะต้องแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับคำขอ นอกจากนี้

คุณยังสามารถร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อีกด้วย

2.7.4. นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีโครงสร้างการใช้งานทั่วไป และอ่านได้ด้วยเครื่อง ซึ่งได้รับการประมวลผลโดย NNG ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ควบคุมรายอื่น หรือที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค โดยคุณสามารถร้องขอให้ NNG ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงให้แก่ผู้ควบคุมรายอื่น ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 20 ของ GDPR

2.7.5. หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอให้ NNG แก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่ในขั้นตอนการกำจัดของ NNG

2.7.6. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องทำการลบออก เมื่อคุณร้องขอภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องของ NNG จะต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ภายใต้นโยบายนี้ โดยการทำลายส่วนเชื่อมโยง หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างถาวร และไม่สามารถกู้คืนได้

โปรดทราบว่าข้อมูลของคุณจะไม่ถูกลบทิ้ง

หากการประมวลผลข้อมูลมีขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือภายใต้ข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.7. คุณมีสิทธิ์ขอให้มีการจำกัดในการประมวลผลของ NNG ในกรณีต่อไปนี้:

- a) คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลของคุณไม่ถูกต้อง โดยจะต้องใช้เวลาแก่ NNG ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- b) การประมวลผลที่ขัดต่อกฎหมาย และคุณได้โต้แย้งไม่ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยคุณมีสิทธิ์ขอให้จำกัดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวนั้นแทนได้
- c) เมื่อ NNG ไม่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอีกต่อไป แต่คุณต้องการให้ NNG ประมวลผลข้อมูลต่อไปเพื่อดำเนินการ ใช้สิทธิ์ หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ ของคุณ
- d) คุณได้ทำการคัดค้านการประมวลผลมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ระหว่างรอการยืนยัน ไม่ว่าจะอยู่ในเกณฑ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายที่ NNG จะเขียนทับข้อมูลดังกล่าวของคุณหรือไม่ก็ตาม

2.7.8. คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คุณอาจแยกคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะวัตถุประสงค์ทางการตลาด รวมทั้งในการจัดทำโปรไฟล์ ตามที่ได้กำหนดไว้ ณ ที่นี้ ในกรณีนี้ NNG จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่หาก NNG มีเหตุอันสมควรในการประมวลผลตามเกณฑ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งสามารถใช้สิทธิ์ได้เหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิและมาตรการคุ้มครองข้อมูลภายใต้เสรีภาพส่วนบุคคลของคุณ หรืออาจต้องการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว เพื่อการดำเนินการ การใช้สิทธิ์ หรือการแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ

2.7.9. คุณสามารถส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพด้านสารสนเทศแห่งชาติ (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – “NAIH” ที่อยู่: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 ที่อยู่ทางไปรษณีย์: H-1374 Budapest, Pf. 603.; 5 โทรศัพท์: +36-1-391-1400 โทรสาร: +36-1-391-1410 อีเมล: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) หรือต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของประเทศต้นทางของคุณหรือประเทศที่คุณพำนัก

2.7.10. คุณมีอิสระในการยื่นฟ้องต่อศาลได้โดยไม่ต้องยื่นเรื่องข้อร้องเรียนต่อ NAIH

ตามข้อกำหนดตามที่กำหนดไว้ใน GDPR หากมีการละเมิดสิทธิของคุณ เมื่อคุณตัดสินใจยื่นคำฟ้องแล้ว

กระบวนการพิจารณาความอาจเกิดขึ้นต่อหน้าศาลในเขตอำนาจศาลที่คุณพำนักอาศัยเป็นการถาวร หรือที่คุณอาศัยอยู่เป็นการชั่วคราว ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการทางกฎหมาย การหารือข้อร้องเรียนกับ NNG อาจเป็นประโยชน์สำหรับคุณ

2.7.11. ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิและการเยียวยาของคุณกำหนดไว้ในมาตรา 15-21 ของ GDPR

## **2.8. การติดต่อ NNG**

เราให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของคุณ หากคุณมีความคิดเห็น คำถาม หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล NNG โปรดส่งคำขอไปตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7.2 เราจะจัดการกับข้อมูลที่ส่งมาอย่างเป็นการลับ ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO) ของ NNG สามารถติดต่อได้ภายใต้อีเมลแอดเดรส [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com) ผู้รับผิดชอบของ DPO ในขณะที่ได้มีการเผยแพร่นโยบายนี้คือ Márton Álmos Moldovai อย่างไรก็ตาม แม้ว่าในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับ DPO คุณจะสามารถติดต่อได้อย่างต่อเนื่องตามอีเมลแอดเดรส [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com)